

## Zorg

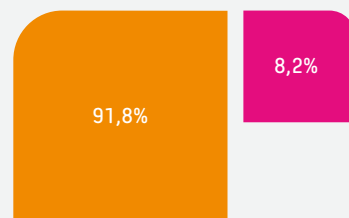
Aantal unieke cliënten

**14.317** 14.745  
2021 2020

Gemiddelde duur behandeling in maanden

**12,7** 13,2  
2021 2020

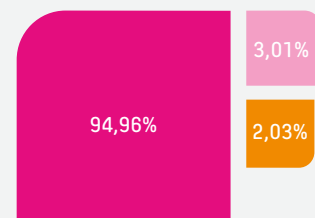
Verdeling cliënten



2021: 18- 2020: 91,2%

2021: 18+ 2020: 8,8%

Verdeling klinisch / poliklinisch / outreachend



2021: poliklinisch 2020: 95,24%

2021: outreachend 2020: 2,78%

2021: klinisch 2020: 1,98%

Cliënttevredenheidscijfer

**7,97** 7,85  
2021 2020

Gemiddelde wachttijd in weken

**10** 9  
2021 2020

## Medewerkers

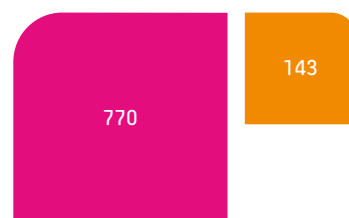
Verzuim

**5,5%** 5,6%  
2021 2020

Medewerkerstevredenheidscijfer

**7,4** 7,4  
2021 2019 (jaar van vorige onderzoek)

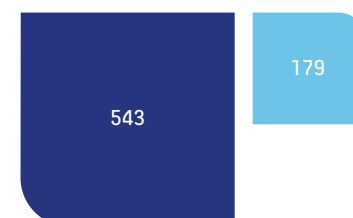
Aantal medewerkers: 913



2021: vrouw 2020: 901 waarvan 763 vrouw en 138 man

2021: man

Aantal fte: 722

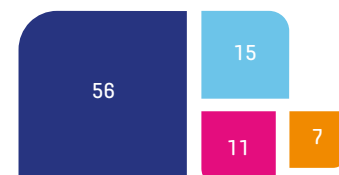


2021: zorgverlener 2020: 716 waarvan 535 zorgverlener en 181 ondersteuning

2021: ondersteuning

## Opleiding en onderzoek

Medewerkers in opleiding 2021



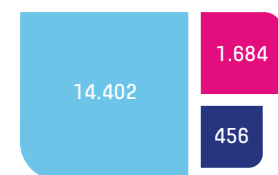
Psychologen/Pedagogen → GZ-psycholoog 2020: 58

GZ-psychologen → klinisch (neuro) 2020: 11

Artsen → Specialist 2020: 6

Verpleegkundigen → Specialist 2020: 5

Aantal cursisten 2021



Deelnemers refererbijeenkomsten (groots groei door overgang naar online) 2020: 5.800

Cursisten opleidingen 2020: 1.100

Volgers e-learning 2020: 500

Onderzoeksprojecten

**50** 44  
2021 2020

Promoties

**3** 2  
2021 2020

Onderzoekssubsidies

**3** 6  
2021 2020

Publicaties

**69** 60  
2021 2020

## Financiën

Omzet (€ x 1.000)

**€ 81.111** € 75.236  
2021 2020

Rendement

**2,3%** 1,6%  
2021 2020



### Vooruitblik

De maatschappelijke behoefte aan de kennis die Accare jeugdigen kan brengen, is en blijft groot. Tegelijkertijd weten we dat politiek bestaat uit het verdelen van schaarse middelen en houden we er rekening mee dat de druk op gemeentelijke financiën aanhoudt. Aan ons de taak ons daarop voor te bereiden zonder dat onze kerntaken van zorg, onderzoek en onderwijs aan kwaliteit inboeten.

## 2021 in het kort

Wij zijn Accare en vinden dat ieder kind het recht heeft om mee te doen. Thuis, op school en met vrienden. Als meedoen even niet lukt, helpen we zoeken naar een oplossing op maat. We weten waar we staan: voor, achter én naast het kind.

accare

## Highlights

Deze onderwerpen kregen in 2021 veel aandacht en blijven in 2022 onze aandacht vragen:

### > Digitale zorg

De digitalisering van zorgprocessen en behandeling zit in een stroomversnelling. Digitaal is normaal in 2024 - dat is onze ambitie.

### > Intensieve ambulante zorg

De zorgvraag waarvoor naar Accare wordt verwezen, wordt steeds complexer. Daarom zetten wij in op intensieve, ambulante vormen van behandeling.

### > Doelbewust en wendbaar vooruit

Onze buitenwereld is volop in beweging. Denk aan het tekort aan financiële middelen en de effecten van de coronapandemie. We moeten hierop flexibel en wendbaar inspelen.

### > Toekomstverkenning klinische functies

We verkennen twee sporen voor de toekomst van onze klinische functie: Zelfstandig vormgeven óf in netwerkverband. Medio 2022 besluiten we welk spoor we verder uitwerken.

### > Arbeidsmarkt

De vraag naar specialistische behandelaren stijgt. Daarbij hebben we te maken met steeds hogere opleidingseisen en een hoger verloop. Tegelijkertijd is de arbeidsmarkt krap.

### > Corona

We merken de gevolgen van de pandemie in onze zorg. Er kwam extra budget voor crisisopvang in de JGGZ. En we participeren in onderzoek naar de effecten van de pandemie op jeugdigen.

### > Toekomstgericht werken

We bereiden ons met het project 'Toekomstgericht werken' voor op een toekomst waarin minder tijds- en plaatsynchroon kan worden gewerkt.

### > Verbreding onderzoeksportefeuille

Onze onderzoeksportefeuille is op twee gebieden uitgebreid: de onderzoeklijnen 'Zorg in de Keten' en 'Angst, depressie en dwang'. Voor beide lijnen is een programmaleider aangesteld.