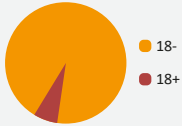
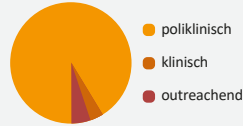




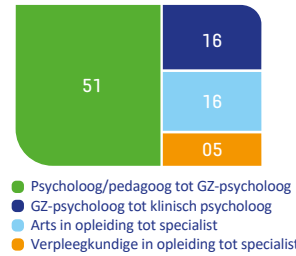
Cliënten 18-/18+



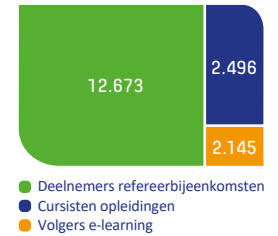
Behandelvormen



Medewerkers in opleiding



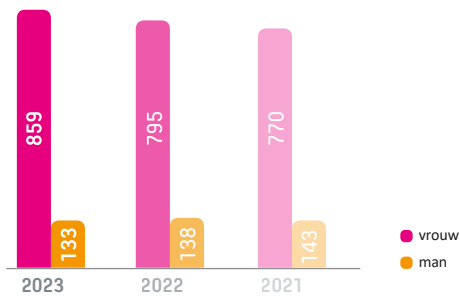
Aantal cursisten



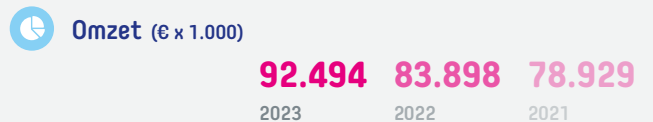
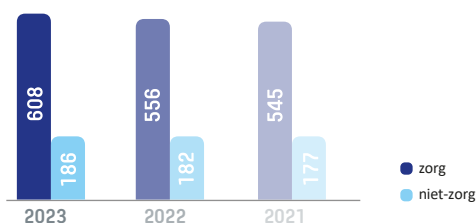
Factsheet jaarverslag Accare 2023



Aantal medewerkers man/vrouw per einde jaar



Gemiddeld aantal FTE's zorg/niet-zorg



Vooruitblik

We weten dat er ook in 2024 weer veel kinderen en jongeren zijn die de hulp nodig hebben die Accare kan bieden. Daar doen we het voor. Onze kerntaken zijn en blijven de combinatie van zorg, onderzoek en onderwijs. Voor de mentale weerbaarheid is het van belang niet alleen naar klachten maar ook naar de krachten van cliënten en hun omgeving te kijken. Daarnaast zetten we in op het toekomstbestendig organiseren van ons werk. Daarvoor hebben we voldoende middelen en een goede samenwerking in de keten nodig om ons belangrijke werk te kunnen blijven doen. En we richten onze aandacht intern: onze medewerkers zijn immers ons belangrijkste kapitaal. Hun welzijn is essentieel voor de kwaliteit van onze zorg, een gezonde organisatie en goede bedrijfsvoering. De balans handhaven tussen al deze belangen is onze grootste uitdaging.

Wij zijn Accare en vinden dat ieder kind het recht heeft om mee te doen. Thuis, op school en met vrienden. Als meedoen even niet lukt, helpen we zoeken naar een oplossing op maat. We weten waar we staan: voor, achter én naast het kind.

accare 



Highlights 2023

Deze onderwerpen kregen in 2023 veel aandacht en blijven in 2024 onze aandacht vragen:

> Landelijke ontwikkelingen

In de landelijke Hervormingsagenda jeugd en de IZA en GALA akkoorden die zijn gesloten is veel aandacht voor preventie en het (boven)regionaal aanbieden van complexe zorg. Samen met onze ketenpartners werken we mee aan de implementatie. Accare's strategische koers past hier goed bij!

> Innovatie

Onze innovatiestrategie heeft onder andere geleid tot het ontwikkelen en -m.b.v. pilots- testen van het verkennende gesprek kort na aanmelding van een cliënt. Zo maken we van wachttijd voorbereidingstijd! Daarnaast is ervaringsdeskundigheid op steeds meer plekken ingezet als aanvulling op behandeltrajecten.

> Toekomst klinische zorg

Intensieve, klinische zorg is onlosmakelijk verbonden met ambulante behandeling op onze poli's; we zien de kliniek als onze 'backbone'. In 2023 hebben we veel aandacht besteed aan de vraag hoe we onze klinische voorzieningen ook in de toekomst kunnen blijven aanbieden. Huisvesting is daarbij een belangrijk aandachtspunt. In 2024 werken we dat verder uit.

> Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Duurzaamheid en diversiteit & inclusie hebben een prominent(re) positie gekregen op onze werkdag. Zo zijn we in 2023 gestart met het verbeteren van de toegankelijkheid van onze digitale middelen en hebben we een nulmeting diversiteit en inclusie uitgevoerd. In 2024 gaan we bovendien nieuw duurzaamheidsbeleid vaststellen.

> Informatieveiligheid

We hebben ons informatieveiligheidssysteem aanzienlijk verbeterd. Want we vinden het belangrijk dat persoonsgegevens van onze cliënten en onze medewerkers veilig zijn. De NEN7510 auditeurs noemden Accare een voorbeeld voor andere organisaties. Dat compliment hebben wij met gepaste trots in onze zak gestoken.

> Samen Sturen

80% van onze teams heeft in 2023 onder begeleiding van een speciaal daartoe opgeleide procesondersteuner de principes van onze organisatiefilosofie *Samen Sturen* verder geïmplementeerd en eigen gemaakt. In 2024 werken we toe naar 100% dekking.

> Arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt is krap en we voorzien dat dat ook zo blijft. Dat betekent dat we creatief moeten zijn en continu blijven bedenken hoe we onze medewerkers aan ons kunnen blijven binden. In 2023 hebben we ingezet op een meer regionale aanpak van recruitment. De eerste resultaten daarvan zijn positief!

> Cliëntenraad

Het is gelukt de medezeggenschap van de Cliëntenraad weer op volle sterkte te brengen. Zowel ouders als cliënten zelf geven gevraagd en ongevraagd advies en denken mee over relevante thema's, zoals ervaringsdeskundigheid, werving van toezichthouders en verplichte zorg.