

# CTO en CQI 2020

## Accare

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het CTO en CQI 2020 over Accare. De doelgroep van het CTO bestaat uit jongeren (van 12 tot en met 17 jaar) en ouders/verzorgers van jongeren (van 0 tot en met 15 jaar) die in 2020 zijn uitgeschreven. De doelgroep van het CQI bestaat uit cliënten van 18 jaar of ouder die in 2020 zijn uitgeschreven. De analyse is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

### Respondenten

CTO	1016
CQI	102

RESULTATEN CTO



98%

kreeg voldoende uitleg over de behandeling



97%

begreep het doel van de behandeling



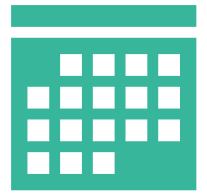
98%

voelde zich op zijn/haar gemak



89%

van de jongeren kan zelf verder na de hulp



92%

van de ouders heeft meer vertrouwen in de toekomst

TEVREDENHEID

CTO



8,0

is het gemiddelde rapportcijfer voor de nuttigheid van de hulp

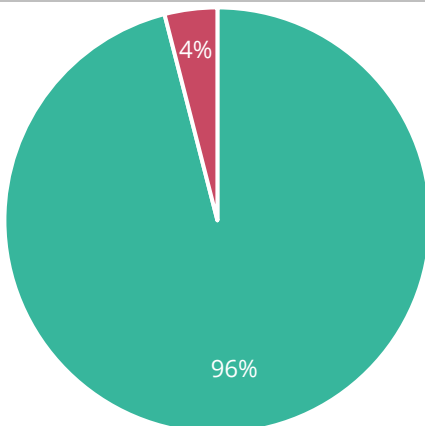
CQI



8,2

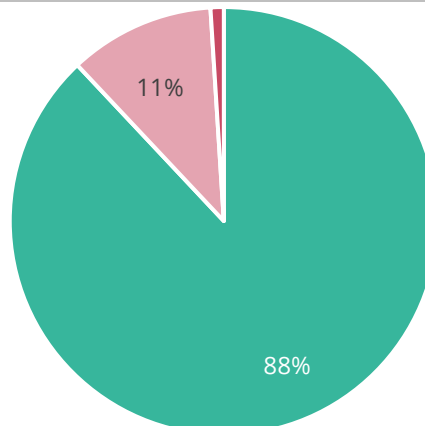
is het gemiddelde rapportcijfer voor de behandeling

RESULTATEN CQI



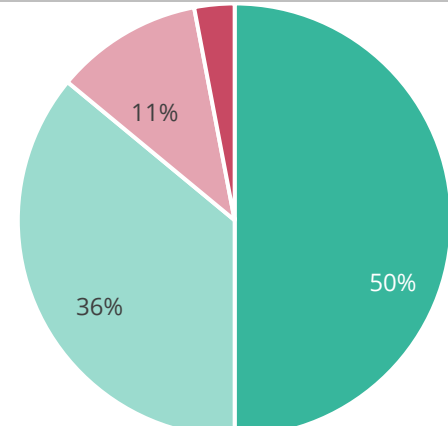
■ Ja ■ Nee

Wordt het behandelplan naar wens uitgevoerd?



■ Geen probleem ■ Een klein probleem ■ Een groot probleem

Is het een probleem een afspraak snel te laten plaatsvinden?



■ Ja, helemaal ■ Grotendeels ■ Een beetje ■ Nee, helemaal niet

Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan?